

## Публичная оферта

### Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «teplitsa.space» о продаже товаров

#### I. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**Продавец** — ИП Горьков Анатолий Николаевич (Юридический адрес: 141308, Московская область, Сергиево-Посадский городской округ, город Московской области Сергиев Посад, мкрн. Семхоз, ул. 2я Московская, д. 20 тел.: 8-926-334-9-30, email: teplitsa.flowersbar@gmail.com, ИНН: 504224664658 ).

**Покупатель** — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца «teplitsa.space» расположенный по интернет адресу <https://teplitsa.space>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <https://teplitsa.space> и производные от teplitsa.space являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

**Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

**Правила продажи** — Правила продажи товаров в интернет-магазине «teplitsa.space», опубликованные на сайте <https://teplitsa.space>.

**Акционная скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

**Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на определенную или на всю группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

**Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу или на всю группу Товаров и имеет или не имеет срок действия. Итоговый размер скидки по промокоду на товары указан в корзине в момент оформления заказа. К одной единице товара может быть применен только один промокод.

**Скидка постоянного Покупателя** — это скидка, предоставляемая интернет-магазином Покупателю на определенных условиях.

#### II. Общие положения

- II.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ИП Горьков Анатолий Николаевич в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ИП Горьков Анатолий Николаевич договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.
- II.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### III.

#### Момент заключения договора

- III.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- III.2. Акцепт настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
- III.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
- данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно
  - данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»
  - данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте
  - данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи
  - данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.
  - в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на [www.teplitsa.space](http://www.teplitsa.space) заказов
  - данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем в соответствии с Политикой ИП Горьков Анатолий Николаевич в отношении обработки персональных данных (политика конфиденциальности)
- III.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
- III.5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.
- III.6. Продавец обязуется:
- III.6.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящем Договоре.

III.6.2. Обработать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой ИП Горьков Анатолий Николаевич в отношении обработки персональных данных (политика конфиденциальности) в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

III.7. Продавец имеет право:

III.7.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://teplitsa.space>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

III.7.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

III.7.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

III.7.4. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

— в случае нарушения пунктов настоящей оферты

— в случае нарушения правил продаж

— если превышена общая стоимость превышает 20 000 (двадцать тысяч) рублей или количество товаров в корзине превышает 5 (пять)

— если доставка осуществляется в любые иные населенные пункты, за исключением Сергиево-Посадского городского округа Московской области

III.7.5. Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером, в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Клиентом заказа, и передать Товар по адресу: Московская область, Сергиево-Посадский городской округ, город Московской области Сергиев Посад, пер. Пожарный, д. 3А

III.7.6. Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 15 минут с момента оформления в случае не поступления оплаты.

III.7.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.

III.7.8. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

III.7.9. Получать информацию об ip — адресе посетителя Сайта [teplitsa.space](https://teplitsa.space). Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

III.7.10. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

- III.7.11. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем настоящей Оферты.
- III.7.12. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день или адрес доставки.
- III.7.13. Продавец вправе изменять условия Акций, размещённых на сайте интернет-магазина [teplitsa.space](http://teplitsa.space), в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина [www.teplitsa.space](http://www.teplitsa.space).
- III.7.14. При доставке предоплаченного заказа курьер вправе потребовать у Клиента предъявить документ, удостоверяющий личность. При отказе в предъявлении указанного документа, интернет-магазин вправе отказать Клиенту в выдаче товара.
- 3.7.15. Если получать предоплаченный заказ будет не заказчик, ФИО получателя необходимо указать в специальном поле при оформлении заказа. В случае, если данные получателя не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, интернет-магазин в праве отказать Клиенту в выдаче товара.
- III.8. Размещая отзыв на сайте, Вы даёте согласие на использование Продавцом текста отзыва в рекламных целях, а также передачу третьим лицам для использования текста отзыва на сторонних ресурсах. При этом, в целях обеспечения сохранности Ваших персональных данных отзыв может быть размещен с сокращением или частичной маскировкой персональных данных.
- III.9. Покупатель обязуется:
- III.9.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине, политикой конфиденциальности.
- III.9.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
- III.9.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.
- III.9.4. Соблюдать Правила продажи.
- III.9.5. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.
- III.10. Покупатель имеет право:
- III.10.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок в соответствии с согласием на обработку персональных данных и политикой конфиденциальности.
- III.10.2. Самостоятельно отменить заказ в течение 20 момента, сообщив об этом по номеру телефона Продавца.
- III.11. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в Правилах продажи. Если покупатель не получает заказ в согласованный срок, продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Клиента. В случае если заказ предоплачен, денежные средства возвращаются покупателю в установленный законодательством срок.
- III.12. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

III.13. В случае отмены предоплаченного заказа Клиентом, после передачи его в доставку денежные средства будут возвращены за вычетом стоимости услуг доставки.

#### **IV. Отзыв оферты**

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (3-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

#### **V. Форс-мажор**

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы, означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

#### **VI. Прочие условия**

Все споры связанные с исполнением настоящих условий стороны обязуются разрешать в досудебном порядке, а в случае недостижения согласия в соответствующих судах, по месту нахождения Продавца (Сергиево-Посадский городской суд Московской области, Арбитражный суд Московской области).