

Правила продажи товаров в интернет-магазине teplitsa.space

Товары, размещенные на сайте, предназначены для личного потребления.

Заказ формируется через интернет-сайт ИП Горьков Анатолий Николаевич (www.teplitsa.space).

Потребитель вправе оплатить Товар наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Оплата наличными осуществляется курьеру в момент доставки.

Безналичная оплата может быть осуществлена путем банковского перевода, с использованием банковской карты, а также электронным платежом в соответствии с порядком, указанным в разделе «Способы оплаты». Расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.

Электронный чек предоставляется по номеру телефона или адресу электронной почты.

Доставка Товара осуществляется посредством заказа Потребителем доставки товара по адресу, указанному при оформлении Заказа или в магазине «Теплица», расположенному по адресу: Московская область, г. Сергиев Посад, пер. Пожарный, д. 3А.

Стоимость доставки составляет от 0 до 2000 рублей. Точную информацию о стоимости доставки Вы можете узнать при оформлении заказа.

В случае если возврат осуществляется посредством вызова курьерской службы, выезд курьера оплачивается Потребителем в размере 500 (пятьсот) рублей.

Условия возврата товара

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от приобретенного товара, то можете сделать это в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, а также в соответствии со статьями 475, 502-504 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Возврат товара возможен при соблюдении следующих условий:

Возврат товара надлежащего качества.

Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение срока, указанного в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, не считая дня покупки.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Клиент не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

При отказе Клиента от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору-оферте размещенного на сайте Продавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.teplitsa.space, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Возврат товара ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

а) замены на аналогичный товар (аналогичного артикула) или на такой же товар (иного артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

соразмерного уменьшения покупной цены;

б) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

в) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При возврате растений (цветов и т.п.) ненадлежащего качества (в соответствии с пунктом 13 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (в последней редакции) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации») Покупатель имеет право потребовать:

а) замены на товар аналогичного артикула или на такой же товар другого артикула с соответствующим перерасчетом покупной цены;

б) отказаться от исполнения договора-оферты и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в следующие сроки:

На товар, на который установлен гарантийный срок - в течение всего гарантийного срока;

На товар, на который не установлен гарантийный срок - в течение разумного срока, но не более 2 лет.

Продавец вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение товара.

Все споры связанные с исполнением настоящих условий стороны обязуются разрешать в досудебном порядке, а в случае недостижения согласия в соответствующих судах, по месту нахождения Продавца (Сергиево-Посадский городской суд Московской области, Арбитражный суд Московской области).

Все претензии по приобретенным товарам Вы можете направить по адресу электронной

почты: teplitsa.flowersbar@gmail.com.